

## Hoikasta tehoa syksyn toimintaan – kysymyksiä ja vastauksia

Hoikasta tehoa syksyn toimintaan – koulutuksissa keväällä 2020 käytiin läpi vuositilastointia, Hoikan ryhmät ja kaudet -toimintoja, henkilöryhmiä ja muita osallistujien kysymyksiä, jotka on koottu tähän dokumenttiin. Kysymykset on jaoteltu aihealueittain:

- [Raportointi](#)
- [Jäsenmaksu](#)
- [Kausimaksu, ilmoittautuminen ja useaan ryhmään osallistuminen](#)
- [Muut kysymykset](#)

### Raportointi

- Mihin voi hyödyntää jäsenten tuontia Excelillä?
  - o Eryteisesti silloin kun jäsentietoa ylläpidetään tai kerätään Hoikan ulkopuolella ja jäsenet halutaan tuoda Hoikaan
- Jos sama jäsen on useammassa ryhmässä, hän ei kuitenkaan näy kuin kerran raportissa?
  - o Kyllä, jokainen jäsen näkyy raportissa vain kerran ainutlaatuisena jäsenenä. Mikäli henkilöllä on useampia tilejä, joilla hän on ilmoittautunut eri ryhmiin, näkyvät nämä henkilöt eri henkilöinä
- Laitetaanko tämän vuoden jäsenet ohjelmaan jo vuoden alusta vai vasta syksystä? Mihin mennessä tämän vuoden jäsenet tulee olla syötettynä Hoikaan?
  - o Mikäli jäsenet tuodaan Hoikaan Excelillä, kannattaa se tehdä loppuvuodesta ja tuoda kerralla kaikki. Voimisteluliitto tiedottaa myöhemmin tarkan päivän, jolloin jäsentietojen on oltava Hoikassa
- Tuleeko raporttiin henkilöryhmien jäsenten tiedot suoraan esim. ohjaajat?
  - o Ei tule, ellei heitä ole ilmoitettu mihinkään ryhmään tai henkilöryhmää ei ole liitetty kaudelle.
- Meillä on tehty Hoikaan yksi kausi vuodelle 2020, pitääkö nyt siis tehdä jo tälle vuodelle kevät ja syksy erikseen tai kannattaako?
  - o Kyllä, suosittelemme tätä. Tällöin jäsenmäärien seuranta onnistuu ajantasaisesti ja seuran hallittavana näkyy vain ajankohtaiset ryhmät. Jo luodun kauden päivämääriä on mahdollista käydä muokkaamassa.
- Entä jos on jo luotu Hoikaan kaudeksi toimintakausi syksy 2019-kevät2020 ja kaikki ryhmät on luotu sen alle ja ilmoittautumiset jo tehty?
  - o Kauden voi halutessaan pilkkoa syksy- ja kevätkausiksi muokkaamalla jo luotua kautta ja luomalla uuden kauden, jonne kopioida ryhmiä osallistujineen. Tilastoinnin kannalta syksyn jäsenet ovat jäseniä myös keväällä, mikäli seuran toiminta- ja jäsenmaksukausi on syksystä keväeseen, joten tilastointiin tällä ei ole merkitystä. Työmäärä huomioiden kannattaa siis harkita, lähtekö kautta tässä tapauksessa pilkkomaan, kun ilmoittautumiset on jo kerätty.
- Eli jos seuralla on jo käytössä laaja versio ja on jo tehnyt syys- ja kevätkauden erikseen Hoikaan, mikään ei muutu? Ja jos tosiaan on erikseen jo tätä ennen raportoinut vuoden toimintakauden ja

tilinpäätöskauden erikseen, jos ne eroavat toisistaan + on jo käyttänyt eri hinnoitteluvaihtoehtoja eri ryhmille.

- Kyllä, juuri näin. Tällöin muuttuu vain tapa, jolla vuosilasto palautetaan
  
- Mietin vielä sellaista, kun meillä on ollut kaudet erikseen lapsille, aikuisille ja valmennusryhmille. Jos laitamme kaikki ryhmät nyt saman kauden alle esim. syksy 2020, miten saan helposti laskettua sieltä esimerkiksi seuran lasten ryhmät, aikuisten ryhmät, valmennusryhmät vai pitääkö vain selata listaa ja manuaalisesti ne sieltä laskea?
  - Seura voi jatkossakin pitää useampia päällekkäisiä kausia, esim. syksy 2020 lapset ja syksy 2020 aikuiset, mikäli ryhmiä ja jäseniä on tällöin helpompi käsitellä. Jäsenmäärien raportti laskee yhteen myös nämä päällekkäiset kaudet, kunhan eivät vain mene yli kalenterivuoden. Päällekkäisissä kausissa kannattaa huomioida jäsenmaksu, joka liittyy aina yhteen Hoikan kauteen. Jäsenmäärä voidaan kopioida kaudelta toiselle, mutta se toimii parhaiten, kun siirrytään ajallisesti seuraavalle kaudelle. Jäsenyyksiä kopioitaessa myös ryhmät kopioituvat. Eli mikäli esimerkiksi joku, joka on ollut kevätkaudella kaudella *Lapset* siirtyisi syksyllä kaudelle *Valmennusryhmät*, tulee varmistaa, ettei jäsenmaksua peritä kahdesti.
  
- Miten tilastointiraportti sitten toimii, jos jäsenmaksukausi ei ole kalenterivuosi vaan menee kahden kalenterivuoden puolelle? Jäsenmaksun määräämisen vuoksihan syksyn 2019 osallistujat pitää lisätä myös kaudelle kevät 2020, ettei tule kahdesti syksyllä olleille. Näin ollen kevätkaudella 2020 on jäsenenä kaikki syksystä 2019 lähtien. Ja jos joku onkin lopettanut jo v2019 loppuun on hän myös mukana tällöin tuolla tilastointiraportilla.
  - Mikäli seuran jäsenmaksukausi on syksystä syksyyn, lasketaan raporttiin jäsenet juurikin kuvaamallasi tavalla. Eli syksyllä jäsenenä olleet henkilöt, ovat jäseniä myös keväällä ja lasketaan mukaan raporttiin. Raporttiin kerätään seuran jäsenien lukumäärä, jolloin jäsenmaksukausi vaikuttaa siihen, ketkä lasketaan määrään mukaan.
  - Jos seura sen sijaan muuttaa jäsenmaksukauttaan kalenterivuoden mukaiseksi, ei kuvattua tilannetta raporttiin synny vaan raportin luvut ovat samat kuin yhden jäsenmaksukauden jäsenet. Jäsenmaksukausi voi olla eri kuin seuran muu toimintakausi.
  
- Tämä laskentatapa lisää ilmeisesti Voimisteluliiton jäsenmaksun määrää seuroissa, joiden toimintakausi on syksystä syksyyn?
  - Mikäli seuran jäsenten vaihtuvuus on suurta, niin tällöin kyllä. Seura voi halutessaan vaihtaa jäsenmaksukaudeksi kalenterivuoden, vaikka muu toimintakausi säilyisikin ennallaan. Jäsenistölle muutos tästä on se, että jäsenmaksu maksetaan aina kevätkauden alussa.

## Jäsenmaksu

- Jos jäsenmaksu on vuodessa esim. 30€, niin miten laskutetaan fiksusti, kun osa jäsenistä tulee jo syksyllä mukaan ja osa keväällä tapauksessa, kun seuran toimintakausi on elo-heinä?
  - Perustetaan Hoikaan vähintään kaksi kautta (syyskausi ja kevätkausi) joille luodaan molemmille jäsenhinta. Kauden vaihtuessa kopioidaan myös jäsenet, jolloin heille ei muodostu uutta jäsenmaksua uudelle kaudelle ilmoittautuessa.

- Jos toimintakausi on syksy 2019-kevät 2020, kausimaksu joko syksy tai kevät ja jäsenmaksu kuitenkin menee kalenterivuoden mukaan, onko tähän nyt joku fiksua tapa. Ryhmäthän ei ole samat keväällä 20 vs syksy 20 ja niitä ei voi suoraan kopioida.
  - o Kun jäsenmaksua laskutetaan käyttäen Hoikan *Kaudet*-toimintoa, tulee ryhmiä kopioimalla kopioida osallistujien jäsenyys kausien välillä. Jäsenyys kopioidaan kuitenkin vain silloin, kun ollaan samalla jäsenmaksukaudella, eli tässä tapauksessa, vain silloin kun siirrytään syksystä keväälle. Ryhmiä ja sen mukana jäseniä ei tarvitse (eikä jäsenyyttä tule) kopioida kun siirrytte keväältä syksyille, sillä tällöin vaihtuu jäsenmaksukausi ja halutaan, että Hoika luo kaikille uuden jäsenmaksulaskun.
  - o Jos ryhmät vaihtuvat jäsenmaksukauden sisällä, voi kopioidut ryhmät poistaa tai rakentaa niiden päälle täysin eri ryhmät. Kopioinnin pohjalla olleet ryhmät eivät vaikuta siihen, millaisiksi ryhmät voi muokata.
  
- Jos keväällä ryhmässä A oleva siirtyykin syksyksi ryhmään B. Jäsenmaksua ei voi periä toista kertaa, mutta syksyn kausimaksu pitäisi periä.
  - o Kopioimalla ryhmät ja niiden mukana jäsenyydet ilman ryhmien osallistumisia saadaan aikaan tilanne, jossa henkilö ilmoittautuu uuteen ryhmään ja siitä kausimaksun, mutta hänelle ei muodostu uutta jäsenmaksua.
  
- Jos voimistelija vaihtaa ryhmää toiselle kaudelle, tunnistaako ohjelma jäsenmaksun maksetuksi myös muiden ryhmien osalta?
  - o Kyllä, mikäli jäsenyys on kopioitu uudelle kaudelle
  
- Jos keväällä ilmoittautuu kevätkaudelle ja tulee jäsenmaksu vuodelle 2020, niin miten syksyn kaudelle ohjelma tajuaa, ettei tee uutta jäsenmaksua
  - o Ryhmiä kopioitaessa seuraavalle kaudelle on mahdollista kopioida myös osallistujien jäsenyys.
  
- Eli onko siis pakko kaikkien ryhmien osalta siis kopioida osallistajat kohdekauden osallistujiksi?
  - o Mikäli kopioidaan ryhmiä saman toimintakauden aikana niin kyllä, tällöin ei muodostu uutta jäsenmaksua
  
- Mites ne, jotka eivät ole maksaneet laskua niin siirtykö ne avoimena?
  - o Tässä vaiheessa Hoika ei tarkasta sitä, onko jäsenillä avoimia laskuja, vaan ne tulee seuran käydä itse tarkastamassa
  
- Monialaseura, jossa kannattajajäseniä eivätkä osallistu ryhmiin; talkoolaisia yms. pitääkö eritellä jäsenissä?
  - o Mikäli kannattajajäsenet eivät ole seuran varsinaisia jäseniä, ei niitä tarvitse eritellä. Samoin esim. kertaluontoiset talkoolaiset täytetään vain liiton muuhun tilastointiin eikä tuoda Hoikan raporttiin. Sen sijaan esim. ohjaajat, valmentajat ja johtokunta kuuluvat seuran jäseniin ja heidät tulee tuoda Hoikan raporttiin
  
- Onko uudessa systeemissä jokaisen ohjaajan pakko maksaa 10€ jäsenmaksu? Voiko ohjaajia, jotka ovat palkallisia vaatia maksamaan 10€?
  - o Jäsenmaksu on seuran sääntöihin liittyvä asia ja ohjaajien jäsenyys seuran päätettävissä. Uudessa raportoinnissa haluamme kerätä tiedot myös seuran aktiivisista toimijoista, kuten

ohjaajista, mutta raportoinnissa sillä ei ole merkitystä onko henkilö maksanut seuran jäsenmaksun vai ei.

- Onko ohjaaja, joka ei maksa jäsenmaksua seuran jäsen?
  - o Seuran jäsenyys riippuu seuran säännöistä. Yleisesti jäsenyyden perustana on maksettu jäsenmaksu.
  
- Miten valmentajat ja ohjaajat ilmoittautuvat, kun eivät seuran sääntöjen mukaisesti ole jäseniä?
  - o Hoikan laajaa versiota käytettäessä ohjaajat ja valmentajat kannattaa ohjeistaa rekisteröitymään itse järjestelmään. Tällöin seura voi perustaa heistä henkilöryhmän, joka voidaan aina vuoden loppuun liittää tilastokaudelle

### Kausimaksu, ilmoittautuminen ja useaan ryhmän osallistuminen

- Meillä on mahdollisuus ilmoittautua syksy-kevät koko vuodeksi kerralla tai yksittäin joko keväälle tai syksyille.
  - o Vaihtoehtoja on kaksi: Luodaan joko omat ryhmät ”koko toimintakausi” ja ”vain puoli vuotta” tai luodaan yksi ryhmä, jossa käytetään eri maksuvaihtoehtoja
    - Mikäli luodaan omat ryhmänsä, kopioidaan ryhmä ”koko toimintakausi” jäsenineen uudelle kaudelle. Toisen ryhmän voi kopioida tyhjänä
    - Mikäli käytetään eri maksuvaihtoehtoja, luodaan ryhmän taakse omat vaihtoehdot. Kauden vaihtuessa kopioidaan ryhmä jäsenineen toiselle kaudelle ja käydään poistamassa jäsenet, jotka ovat maksaneet vain puoli vuotta
  
- Miten kannattaisi toimia, jos jäsen voi ilmoittautua useampaan ryhmään, mutta maksu olisi sama eli vain yhdestä ryhmästä?
  
- Meillä aikuiset saavat harjoitella rajattomasti kaikissa ryhmissä. Minkälaista toimintatapaa suosittelette tähän?
  - o Tilanteessa, jossa jäsenelle tulee vain yksi maksu, mutta hän voi ilmoittautua useaan ryhmään, on kaksi toimintavaihtoehtoa
    - Hoikassa voi kaudelle määrittää määrälennuksia. Tällöin määritellään alennus, joka koskee henkilön toista, kolmatta, jne. ilmoittautumista ja alennuksella voidaan muuttaa myös laskun summa 0€. Tämä toimii vain, jos kaikkia kauden ryhmiä koskevat samat alennukset. Ryhmille annetaan kaikille sama normaali hinta, joka vastaa kausimaksua.
    - Lisäksi voi henkilöryhmiä käyttämällä määrittää eri hinnan, mikä näkyy vain henkilöille, jotka ovat jo kerran johonkin ryhmään ilmoittautuneet. Ohje tähän on seuraavassa kysymyksessä ”Useampi ryhmä samalla maksulla”. Tämä toimii silloin, kun määrä alennusta ei haluta koskemaan kaikkia ryhmiä ja kaudella on erilaisia ryhmiä, kuten ryhmäliikuntaa tai lasten voimistelua.
  - o Molemmissa tavoissa käyttäjälle syntyy hänen maksunsa (jäsenmaksu ja kausimaksu) ensimmäisen ilmoittautumisen yhteydessä.
  
- Seuralla on kausimaksu, joka oikeuttaa osallistumaan kaikille tunneille kausimaksulla, mutta kuitenkin halutaan jollekin tunnille oma hintansa. Voiko kausimaksua ohittaa niiden osalta?

- Mikäli kausimaksu on laskutettu kauden takana olevia hintaryhmiä käyttäen, tulee maksullisuudet siirtää ryhmien taakse, mikäli ryhmien hinnoissa on vaihtelua.
- **Useampi ryhmä samalla maksulla** ("maksat vain kerran"): Jokainen ryhmä liitetään henkilöryhmään, esim. "kausimaksu". Ilmoittautujat liitetään henkilöryhmään ilmoittautumisen yhteydessä seuraavasti: *Ryhmän lisäasetukset – "Lisää ilmoittautujat henkilöryhmään ilmoittautumisen yhteydessä"*.

Ryhmille luodaan lisäksi kaksi maksuvaihtoehtoa "normaali hinta" – joka näkyy kaikille, sekä toinen hinta "alennus", joka näkyy vain henkilöryhmään "kausimaksu" kuuluville (hinta voi olla 0€, jos ensimmäinen maksu riittää kattamaan tämänkin ryhmän toiminnan).

Nyt kun jäsen ilmoittautuu ensimmäiseen tällaiseen ryhmään, hän maksaa täyden hinnan ja Hoika merkitsee hänet automaattisesti henkilöryhmään, johon pääsee vain kausimaksun kertaalleen maksaneet jäsenet. Uuden ilmoittautumisen yhteydessä Hoika tunnistaa, onko jäsen jo kerran maksanut kausimaksun (ja täten liitetty henkilöryhmään) ja tarjoaa maksuvaihtoehdoksi uutta alennettua hintaa.

- Ryhmällä on kausimaksusta poikkeava maksu: Luodaan ryhmä normaalisti ja sen hinnaksi määritellään haluttu hinta. Ryhmää ei liitetä henkilöryhmiin. Tällöin tähän ryhmään ilmoittautunut ja maksun maksanut ei saa myöhemmistä ilmoittautumisista halvempaa hintaa, eikä aiemmat ilmoittautumiset vaikuta tämän ryhmän hintaan. Tässäkin tilanteessa voidaan hyödyntää henkilöryhmiä ja maksuvaihtoehtoja, jos jo maksettu kausimaksu esimerkiksi alentaa tällaisen ryhmän hintaa tai toisin päin.
- Onko vinkkiä siihen, miten perheliikuntaan ilmoittautuminen hoidetaan, kun siinä on aina aikuinen + lapsi. Nyt meillä on niin, että lapset ilmoitetaan Hoikan kautta ryhmään, mutta silloin ongelmaksi tulee se, että laskulle ei tule aikuisen jäsenmaksua ollenkaan. Ja muutenkin aikuiset pitäisi saada myös seuran jäseniksi. Pitääkö näille perheliikan aikuisille perustaa oma ryhmä?
    - Vaihtoehtoja on muutama. Kaikissa vaihtoehdoissa seuran tulee itse tarkistaa, onko lapsia ilmoitettu ilman aikuista tai toisin päin.
      - Perustetaan yksi ryhmä, johon molemmat ilmoittautuvat. Maksuvaihtoehtoja käyttäen, voidaan merkitä koko osallistumismaksu vain aikuisille ja lapsia ilmoittavat voivat valita hinnaksi 0e. Näin molemmat saavat jäsenmaksun, mutta varsinainen ryhmämaksu voidaan maksaa vain kerran.
      - Aikuinen ja lapsi ilmoittautuvat molemmat samaan ryhmään ja maksavat jäsenmaksun sekä osallistumismaksun. Osallistumismaksun suuruus on sama molemmille.
      - Aikuinen ja lapsi ilmoittautuvat eri ryhmiin, jolloin aikuisten ryhmällä voi olla eri hinta kuin lasten ryhmällä. Molemmista tulee jäseniä ja maksu voidaan määritellä vain toiselle ryhmälle.
  - Meillä on tähän asti ollut maksuvaihtoehdot syyskausi ja kevätkausi ja koko syys+kevätkausi. Ei erillistä jäsenmaksua. Miten olisi järkevää jatkossa eritellä maksut? Ilmeisesti kannattaisi olla erillinen jäsenmaksu + kausimaksu?
    - Jäsenmaksu on seuran päätettävissä oleva asia. Selvyyden vuoksi olisi suositeltavaa erottaa jäsenmaksu omakseen tai vähintään selkeästi tiedottaa sen kuuluvan osaksi kausimaksua sekä kertoa sen suuruus. Kauden voi kuitenkin Hoikassa merkitä sellaiseksi, että siihen ei liity automaattista maksua.
    - Maksuvaihtoehdoista on kerrottu ylempänä.

## Muut kysymykset

- Miten ryhmälle määritellään, esim. eläkeläisen tai opiskelijan hintavaihtoehto, kun mainitsitte, että se vaihtoehto näkyy vain niille kenellä oikeus. Missä vaiheessa määritellään, onko esim. eläkeläinen tai opiskelija?
  - o Hoikassa ei ole automaattista tarkastusta esim. opiskelijalle tai eläkeläiselle. Mikäli seura haluaa, voi tällaisia maksuvaihtoehtoja ottaa, ja pyytää nähtäväksi todistuksen esimerkiksi ensimmäisellä harrastuskerralla. Mikäli halutaan käyttää henkilöryhmien automaattitarkastusta, tulee oikeus antaa sellaiselle ryhmälle, joka voidaan määrittää ennakkoon, esim. seuran valmentajat, joille voidaan tehdä oma henkilöryhmänsä.
- Voiko kopioida ryhmän ilman jäseniä?
  - o Kyllä voi kopioida. Jäsenyys tulee kopioida vain, kun ollaan samalla jäsenmaksukaudella ja ilmoittautumistiedot voi kopioida, mikäli ryhmään ilmoitaudutaan vain kerran. Muissa tapauksissa voi kopioida pelkkiä ryhmiä.
- Päivittykö henkilöryhmä niin, että jos joku poistuu ryhmästä, poistuuko myös henkilöryhmästä?
  - o Henkilöryhmät eivät automaattisesti päivyty tähän suuntaan, vaan ylläpitäjän on poistettava jäsenet ryhmästä, jotka eivät sinne enää kuulu.
- Kauden vaihtuessa saako yhdellä klikkauksella näkyy ilmoittautumisessa vanhat ryhmät piiloon? vai pitääkö ruksia ryhmä kerrallaan?
  - o Avatessa kauden, näet vain sille kaudelle kuuluvat ryhmät. Kun kaudet rakentaa niin, että sinne ajoittuu vain suunnilleen samaan aikaan toiminnassa olevat ryhmät, eivät päätyneet ryhmät enää tule näkyviin. Esimerkiksi jos kausia on syys ja kevätkausi, ei kevät kaudella näe enää syksyn ryhmiä.
- Jos alikäyttäjälle laittaa lapsen sähköpostiosoitteen niin meneekö lasku sinne vai ylikäyttäjän sähköpostiin?
  - o Laskun pitäisi tulla ylikäyttäjän sähköpostiin.
- Mitä jos rekisterissä on jo tiedot, pitääkö tuo korjaus ali- ja ylikäyttäjistä tehdä käsin?
  - o Kyllä. Ylläpitäjä voi käyttäjän tiedoista lisätä tälle ali- tai ylikäyttäjän. Tällöin Hoika avaa hakuruudun, josta voi hakea jo olemassa olevan tilin ja liittää sen toiseen tiliin.
- Meillä on tuplatietoja jäsenten tiedoissa paljon ja todella kova työmaa käydä niitä läpi ja yhdistellä. Näkeekö jäsenet itse, että heistä on useat tiedot rekisterissä?
  - o Jäsen ei itse näe, onko hänellä useammat tiedot Hoikassa, ellei palauta salasanaansa itse. Tuplakäyttäjiä ei kannatakaan käydä läpi kahlaamalla jäsenrekisteriä vaan, kun tulee vastaan, niin yhdistää henkilöt
- Mistä löydän ”Löydä seura” – palveluun lisättävät tapahtumapaikat?
  - o Tapahtumapaikat – valikko löytyy Hoikan sivupalkista, viimeisenä ennen ”Kirjautu ulos”-näppäintä. Kyseiseltä sivulta löytyy kaksi välilehteä, *Tapahtumapaikat* ja *Tapahtumapaikan lisäys*. Lisätietoja Löydä seura -palvelusta löydät [täältä](#).
- Onko tulossa mahdollisuutta maksaa heti ilmoittautumisen yhteydessä (ilman laskun lähetystä)?
  - o Seuran on mahdollista ottaa käyttöön Paytrail-lisäpalvelu, jolloin maksaminen onnistuu heti ilmoittautumisen yhteydessä. Paytrailista voi lukea lisää Hoikan *Lisäpalvelut*-välilehdellä.

- Onko tulossa mahdollisuutta, että jäsen voisi ilmoittautua ryhmäänsä tuntikohtaisesti eli onko tulossa vai ei
  - o Tällä hetkellä ei ole tulossa tällaista ominaisuutta Hoikaan.
- Onko mitään tehtävissä sille, että laskut ja massa s-postit menevät helposti roskapostiin jäsenille?
  - o Seuran kannattaa päivittää Hoikan asetuksista sähköpostien tiedot. Vaikkei tiedot olisikaan muuttuneet, kannattaa asetukset sivulla tehdä päivitys.
  - o Myös käyttäjän sähköpostipalvelimen tietosuojaus voi olla syynä tähän. Tällöin kannattaa ohjeistaa jäseniä tarkistamaan roskapostin säännöllisesti ja merkitsemään lähettäjän osoitteen turvalliseksi, jotta se ei jatkossa menisi enää roskapostiin.
- Mitä/miten sähköpostiasetuksia voi päivittää?
  - o Sivupalkista kohdasta "Asetukset" ja ylävalikosta kohdassa "Yhteisön asetukset". Sivua kun kelaat alaspäin, löytyy sähköpostin asetukset.
- Voisiko olla eri koulutustilaisuus perusversion käyttäjille?
  - o Lisää koulutuksia on tulossa syksyille, jolloin myös perusversion käyttäjät saavat oman koulutuksensa.
- Jos on kaksi lasta samassa ryhmässä, saako automaattisesti sisar alennuksen
  - o Kauden asetuksista voi määritellä alennuksia, joista yksi on sisaralennus.
- Voiko kausimaksun jakaa kuukausimaksuiksi?
  - o Kyllä voi. Ryhmän tiedoissa voi määritellä useamman maksuerän laskulle. Kaikki laskut lähtevät kerralla ilmoittautumisen yhteydessä.
- Kun ali- ja ylikäyttäjien asetukset on määritelty, vaatiiko ohjelma seuraavalla sisäänkirjautumiskerralla alaikäiselle luotavaksi ylikäyttäjän vai miten saadaan nykyisille alaikäisille jäsenille ylikäyttäjät?
  - o Ohjelma ei vaadi ylikäyttäjän lisäämistä automaattisesti, joten nykyisten jäsenien tulee huomata ne itse lisätä. Uusia jäseniä ei pysty luomaan ilman ylikäyttäjiä, jos se on määritelty alaikäisille jäsenille pakolliseksi
- Voiko olla vain yksi kausi eli koko vuosi
  - o Mikäli seuran toimintakausi on kalenterivuosi, voi seura tilastoinnin onnistumisen näkökulmasta jatkossakin jatkaa yhden Hoikan kauden kanssa. Useamman kauden (esim. kevät ja syksy) luominen mahdollistaa kuitenkin tarkemman jäsenmäärän seuraamisen.
- Pakko vielä varmistaa, eli muuttuiko joku juttu nyt tänä keväänä, vai onko käyttöohjeet eli samat kuin aikaisemmin?
  - o Hoikan käyttöohjeet ovat samat kuin ennenkin. Nyt on tuotu uusia toiminnallisuuksia mm. ryhmien kopioimiseen massana sekä sähköpostien massalähetykseen. Myös vuositilastointi muuttuu hiukan, joten jatkossa seuran ajantasaista jäsenmäärää pääsee seuraamaan *Kaudet* -välilehden raporteista.
- Voiko koko jäsenistölle lähettää sähköpostin, siis niille, jotka ovat tänä vuonna maksaneet jäsenmaksun? Eli jos on monessa ryhmässä, niin tulee vain yksi sähköposti.

- Kaikille kauden osallistujille voi lähettää sähköpostia --> Kaudet --> Valitse kausi --> raportit --> Osallistujat --> Sivun alhaalta Lisätoiminnoista löytyy sähköpostin lähetyt
- Tiedättekö miten Hoikaan voisi kirjata tiedon, jos jäsen maksaa kortin käteisellä tai pankkikortilla?
  - Kortti/käteismaksun saa lisättyä laskuista valitsemalla henkilön laskun ja ylävalikosta Maksusuoritukset
- Meillä on koko syksy-kevät kaudelle kannatusjäsenmaksu 5€. Ainakaan syksyllä ohjelma ei osannut haistella oliko jäsenmaksua jo maksettu aiemmin jossain vaiheessa kautta. Voidaanko sen ongelma nyt ohittaa jatkossa tuolla ryhmien kopioinnilla? (Ja silloin kannatusjäsenmaksun maksamattomille tai maksaneille saisi automaattisesti oikean hinnan kurssille?)
  - Hoika tunnistaa maksetut jäsenmaksut, mikäli käytetään Kaudet -toiminnossa olevaa maksuominaisuutta. Tämä laskuttaa varsinaista jäsenmaksua ja tunnistaa, mikäli henkilö on jo kerran liittynyt kaudelle ja maksanut jäsenmaksun, eikä laskuta sitä enää uudestaan. Kannatusjäsenmaksut kerätään seuroissa eri tavoin ja riippuen seuralla käytössä olevasta menetelmästä voidaan mahdollisesti rakentaa Hoikaan henkilöryhmiä käyttäen tilanne, jossa voidaan huomioida hinnoissa myös maksettu kannatusjäsenmaksu.
- Miten kannattaa toimia niin sanottujen kannattajajäsenien kanssa, jotka maksavat vain jäsenmaksun, mutta ei liikuntamaksua?
  - Mikäli seuran säännöissä on määritelty, etteivät kannattajajäsenet ole varsinaisia jäseniä, voi kannatusjäsenmaksun kerätä Hoikan Lomakkeet-toiminnon kautta, jolloin he eivät tule kuulumaan kaudelle ja näin ollen vuositulaston raportille
- Lasketaanko seuran kannattajajäsenet jäseniksi? Jos kannattajajäsen on oikeuskelpoinen yhteisö (esim. yritys), kuinka se tulee huomioida Hoikassa?
  - Tämä riippuu seuran omista säännöistä. Raportille ei kuitenkaan lasketa yhteisöjä eli Voimisteluliiton listauksessa kysytään vain seurojen henkilöjäseniä. Yhteisöt voi joka tapauksessa pyytää rekisteröitymään Hoikaan, ja kerätä kannatusjäsenmaksun Lomakkeet-toimintoa käyttäen.
- Kuinka kauan (vuotta) ryhmien tietoja on hyvä säilyttää hoikassa?
  - Seura voi itse valita, kuinka kauan tietoja säilyttää. Ryhmien tiedot kannattaa säilyttää vähintään seuraavan vuoden ajan. Ohjelmasta ei ole toimivuuden kannalta pakko poistaa tietoja.
- Olisiko henkilön etuuskohtaan mahdollista saada laittaa kirjanpitotiliä
  - Laitetaan Hoikan toiveita ja kehitysideoita -listalle
- Pääseekö demoversioon, jos on pääkäyttäjätunnukset?
  - Demoversion tunnukset voi pyytää Voimisteluliitosta
- Keneen voisi olla yhteydessä hankinnasta ja mm. kustannuksista?
  - Hoikasta voit kysellä lisätietoja Voimisteluliitosta, [toimisto@voimistelu.fi](mailto:toimisto@voimistelu.fi)
- Saako teiltä yksityisopastusta tarvittaessa?
  - Meille voi laittaa sähköpostia niin voidaan auttaa seurakohtaisesti. Voit olla yhteydessä esimerkiksi osoitteeseen [toimisto@voimistelu.fi](mailto:toimisto@voimistelu.fi)